

Veelgestelde vragen



Welk Van Steensel serviceplan past het beste bij mij?

Dat is heel persoonlijk. Wij merken dat verschillende klanten verschillende wensen hebben. Juist om die reden hebben wij drie serviceplannen ontwikkeld. Eén serviceplan gebaseerd op veel zelfstandigheid, één serviceplan met regelmatig contact, gebaseerd op het volledig uit handen nemen van alle zaken omtrent uw verzekeringen en schades en één serviceplan dat daar ongeveer tussenin zit. Voor iedereen een serviceplan naar wens! U kunt het voor uzelf natuurlijk het beste bepalen door de 10 persoonlijke vragen in te vullen.

In het overzicht staat: "Vernieuwd Van Steensel TotaalPakket". Wat is dat?

Van Steensel heeft een geheel nieuw en voordelig verzekeringspakket voor u ontwikkeld. Dit pakket wordt door geen enkele verzekeraar in Nederland aangeboden! Wij hebben namelijk van verschillende verzekeraars de beste producten samengesmolten tot één "Vernieuwd Van Steensel TotaalPakket". Bijna al uw bestaande particuliere schadeverzekeringen kunnen in dit pakket ondergebracht worden. Hoe meer verzekeringen er in het pakket worden ondergebracht, hoe hoger de pakketkorting is. Deze kan oplopen tot 12%! Uw persoonlijk adviseur komt iedere 2 of 4 jaar bij u langs om alles te bespreken.

Hoe werkt dat met mijn huidige verzekeringen die nog elders zijn ondergebracht?

Met het Van Steensel ComfortPlan of het Van Steensel OptimaalPlan heeft u ook recht op de overstapservice. De verzekeringen die u bij andere partijen zoals een bank, een andere adviseur of via het internet heeft ondergebracht zullen door ons overgenomen of

overgesloten worden zodat u deze ook kunt onderbrengen in de Vernieuwde Van Steensel TotaalPakket. Zo profiteert u optimaal van de 12% pakketkorting.

Hoe kan het dat ik bespaar en toch een Van Steensel serviceplan afsluit?

Als u voor het Van Steensel ComfortPlan of het Van Steensel OptimaalPlan kiest, krijgt u toegang tot de Vernieuwde Van Steensel TotaalPakket met een pakketkorting die kan oplopen tot wel 12%. Daarnaast zijn de standaardtarieven van deze pakketverzekering al zeer voordelig. De besparing door deze tarieven gecombineerd met de pakketkorting is vaak al hoger dan de kosten van het Van Steensel ComfortPlan of zelfs het Van Steensel OptimaalPlan. Ook heeft u met het Van Steensel ComfortPlan en het Van Steensel OptimaalPlan recht op aantrekkelijke kortingen op de advisering van hypotheek en levensverzekeringen. Vandaar dat het vaak ook nog eens een extra besparing oplevert.

Hoe sluit ik een Van Steensel serviceplan af?

Heel eenvoudig! U kunt uw keuze doorgeven via e-mail: info@steensel.nl of u belt ons op 010-412 39 11.

AL MEER DAN 50 JAAR
ROTTERDAMMERS MET OPGESTROOPE MOUWEN

VAN STEENSEL
A S S U R A N T I Ë N

Persoonlijk Advies Verzekerd met de Van Steensel SERVICEPLANNEN

U kunt een keuze maken tussen het:

Van Steensel **BASISPLAN**

Van Steensel **COMFORTPLAN**

Van Steensel **OPTIMAALPLAN**



AL MEER DAN 50 JAAR
ROTTERDAMMERS MET OPGESTROOPE MOUWEN

VAN STEENSEL
A S S U R A N T I Ë N

Verzekeren zoals u dat wenst

Bij Van Steensel verzekert u zich op de manier zoals u dat wenst! Dat is het uitgangspunt. Klanten hebben verschillende wensen. Dat geldt zowel voor de verzekeringen als voor de dienstverlening daaromheen. Niet iedereen wil intensief persoonlijk contact en niet iedereen wenst bijvoorbeeld alle verzekeringen bij Van Steensel af te sluiten. Om op deze verschillende wensen en behoeften in te spelen hebben wij verschillende "Van Steensel serviceplannen" ontwikkeld, zodat ook helder is welke dienstverlening u van Van Steensel kan verwachten.

Deze brochure geeft u meer informatie over de inhoud van en verschillen tussen de serviceplannen. Logischerwijs is de service uitgebreider, naarmate u voor een "hogere" plan kiest: van het "Van Steensel BasisPlan" naar het "Van Steensel ComfortPlan" tot aan het "Van Steensel OptimaalPlan".

Om u te helpen bij uw keuze voor het u best passende serviceplan kunt u gebruik maken van de 10 persoonlijke vragen en de bijbehorende antwoordbeschrijving. Het in onze ogen voor u meest geschikte serviceplan zal naar aanleiding van uw antwoorden duidelijk worden. Natuurlijk staat het u vrij om voor een ander serviceplan te kiezen als u meer of juist minder service wenst te

ontvangen. In deze brochure treft u ook een overzicht aan van de verschillen tussen de drie serviceplannen.

Welk serviceplan u ook kiest, voor ons bent u als klant even belangrijk. Om dit te benadrukken treft u, ongeacht uw keuze, in het hart van deze brochure uw persoonlijke Van Steensel-servicepas aan. Deze servicepas geeft u 24 uur per dag / 7 dagen per week toegang tot onze persoonlijke noodservice! Bewaart u deze servicepas dus op een veilige plek, bijvoorbeeld in uw portemonnee. Daarnaast gebruikt u de servicepas om in te loggen in uw persoonlijke digitale omgeving. Na ontvangst van uw keuze voor uw serviceplan zal deze digitale omgeving voor u worden klaargezet.

Het kan zijn dat u na het lezen van deze brochure nog vragen en of opmerkingen heeft over de serviceplannen. Kijkt u dan bij de veel gestelde vragen in deze brochure. Staat uw vraag er niet bij? Belt u ons dan! Ons team van enthousiaste medewerkers staat graag voor uw klaar om uw vragen te beantwoorden!

Van Steensel... Persoonlijk Advies Verzekerd



Per maand (incl. belasting)	Van Steensel BASISPLAN Provisie + € 0,-	Van Steensel COMFORTPLAN Provisie + € 5,50	Van Steensel OPTIMAALPLAN Provisie + € 10,95
ALGEMEEN			
Krant	✓	✓	✓
Digitale polis map / kluis	✓	✓	✓
24/7 bereikbaarheid / noodnummer	✓	✓	✓
Vragen over schadeverzekeringen	✓	✓	✓
Begeleiden wijziging schadeverzekering	✓	✓	✓
Registratie van uw schadeverzekeringen	✓	✓	✓
Telefonisch verlenen voorlopige dekking	✓	✓	✓
Servicepas met kortingsregelingen	✓	✓	✓
Registratie van uw verzekeringen elders	✗	✓	✓
Onbeperkt telefonisch contact	✗	✓	✓
Primaire communicatie via internet	✓	✗	✗
Overstapservice schadeverzekeringen	✗	✓	✓
Vernieuwd Van Steensel TotaalPakket	✓	✓	✓
Beste voorwaardengarantie VVSTP	✗	✓	✓
Terugbelgarantie binnen	2 dagen	Dezelfde dag	4 uur
Jaarlijks contactmoment	✗	✗	✓
Persoonlijk onderhoudsgesprek	€ 250,- per keer	Elke 4 jaar	Elke 2 jaar
Maatwerk leveren	✗	✗	✓
ADVIES			
Uw persoonlijke verzekeringschecklist	✗	✓	✓
Korting op advies levensverzekeringen	✗	✓	✓
Korting op advies hypotheek	✗	✓	✓
Premievergelijking autoverzekering	€ 125,- per keer	Elke 4 jaar	Elke 2 jaar
Zorgverzekering vergelijken	✗	✗	✓
SCHADE			
Schriftelijke en telefonische schadebehandeling	✓	✓	✓
Persoonlijke begeleiding bij schade	€ 250,- per keer	✓	✓
Hulp bij verhalen niet gedekte schade	€ 250,- per keer	€ 125,- per keer	✓
Persoonlijke schadecoach	✗	✗	✓
Second opinion schadedossier elders	✗	✗	✓
Telefonisch afwikkelen	✗	✓	✓

AL MEER DAN 50 JAAR
ROTTERDAMMERS MET OPGESTROOPE MOUWEN