

Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

KTO: NPS totaal

+70

TARGET - 22

Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

KTO: NPS over de tijd

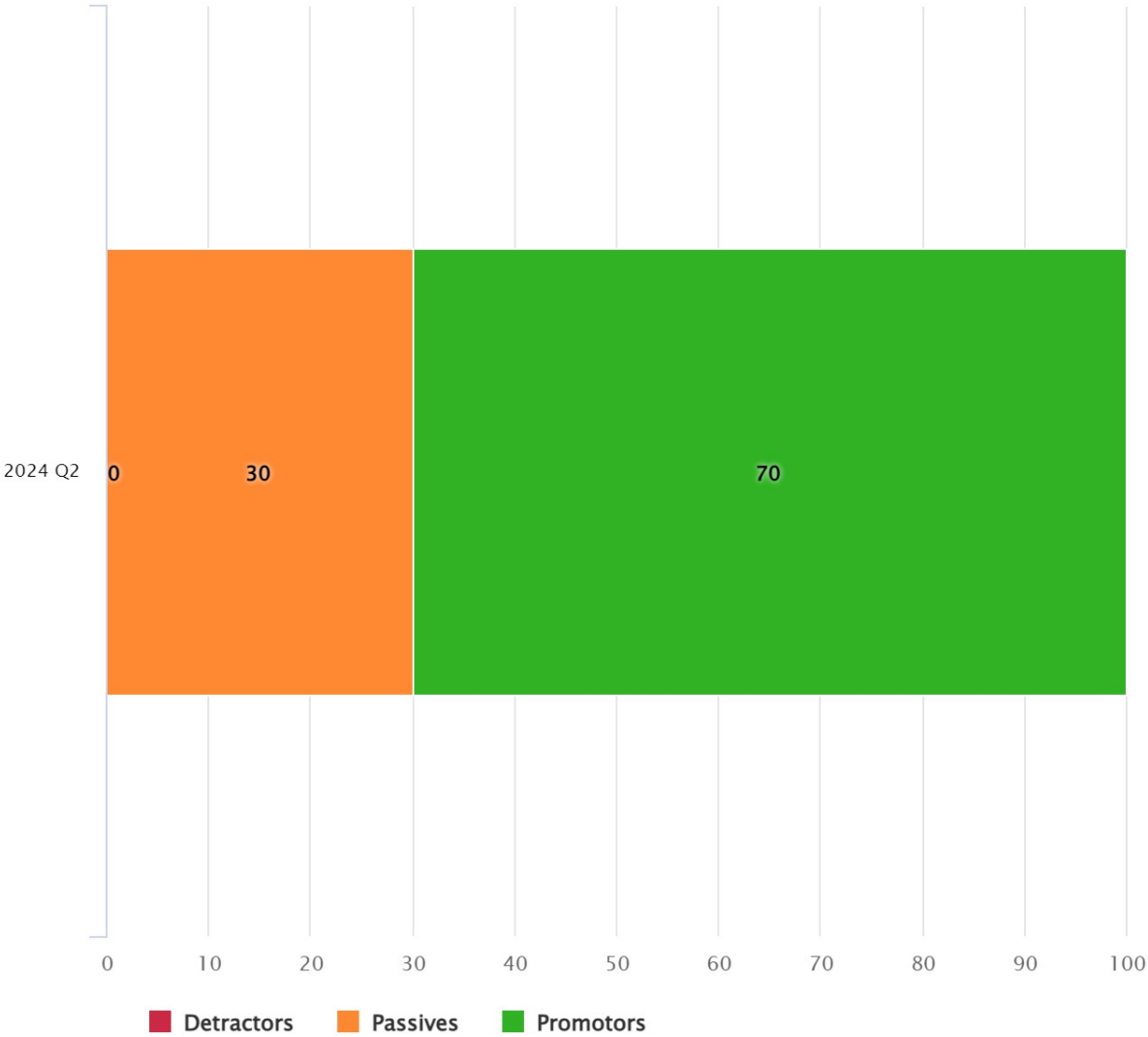
70

2024 Q2

● NPS

Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

KTO: NPS Categorieën - per kwartaal



Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

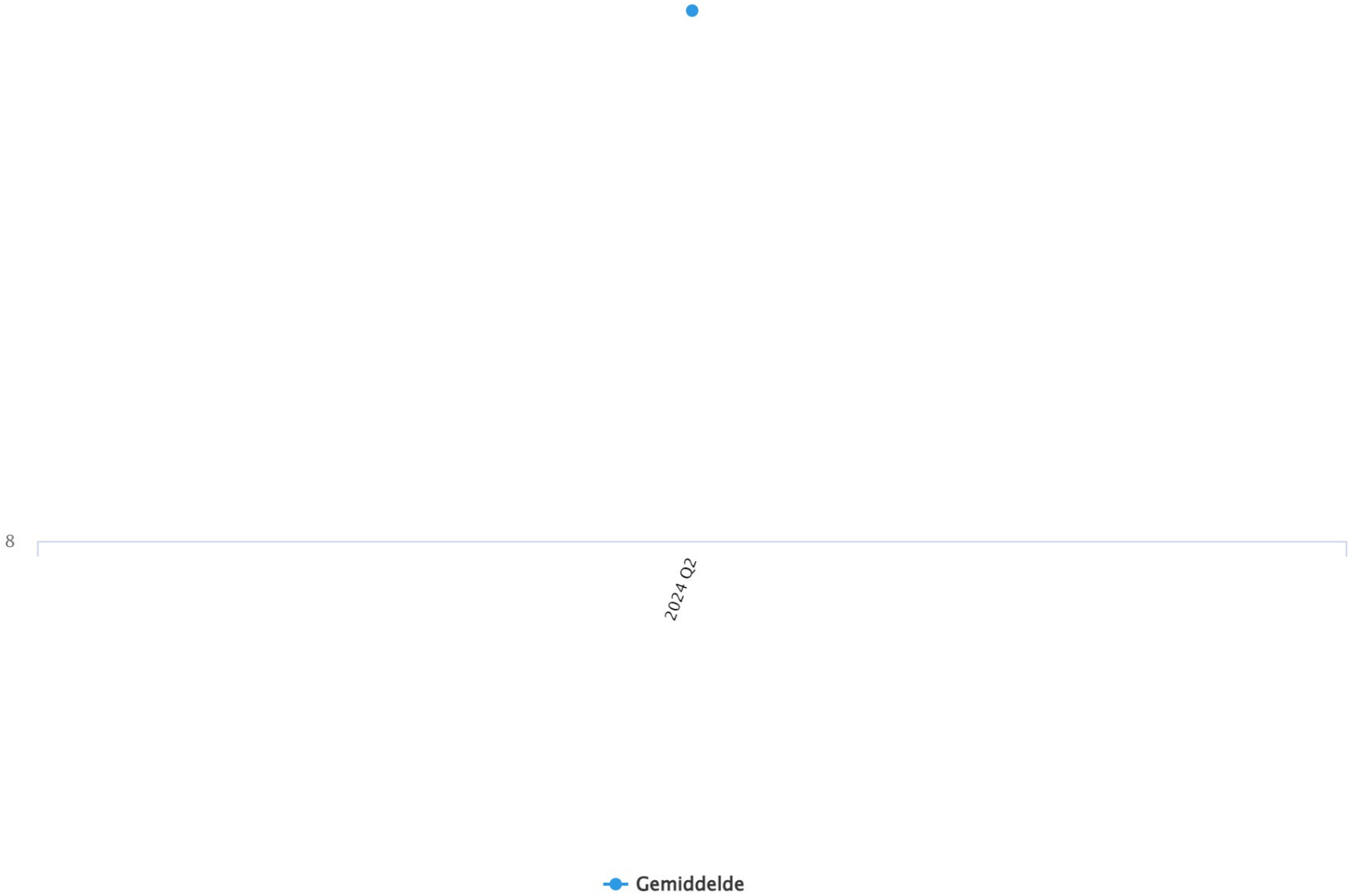
KTO: Gemiddeld Rapportcijfer totaal

8.8

TARGET - 8

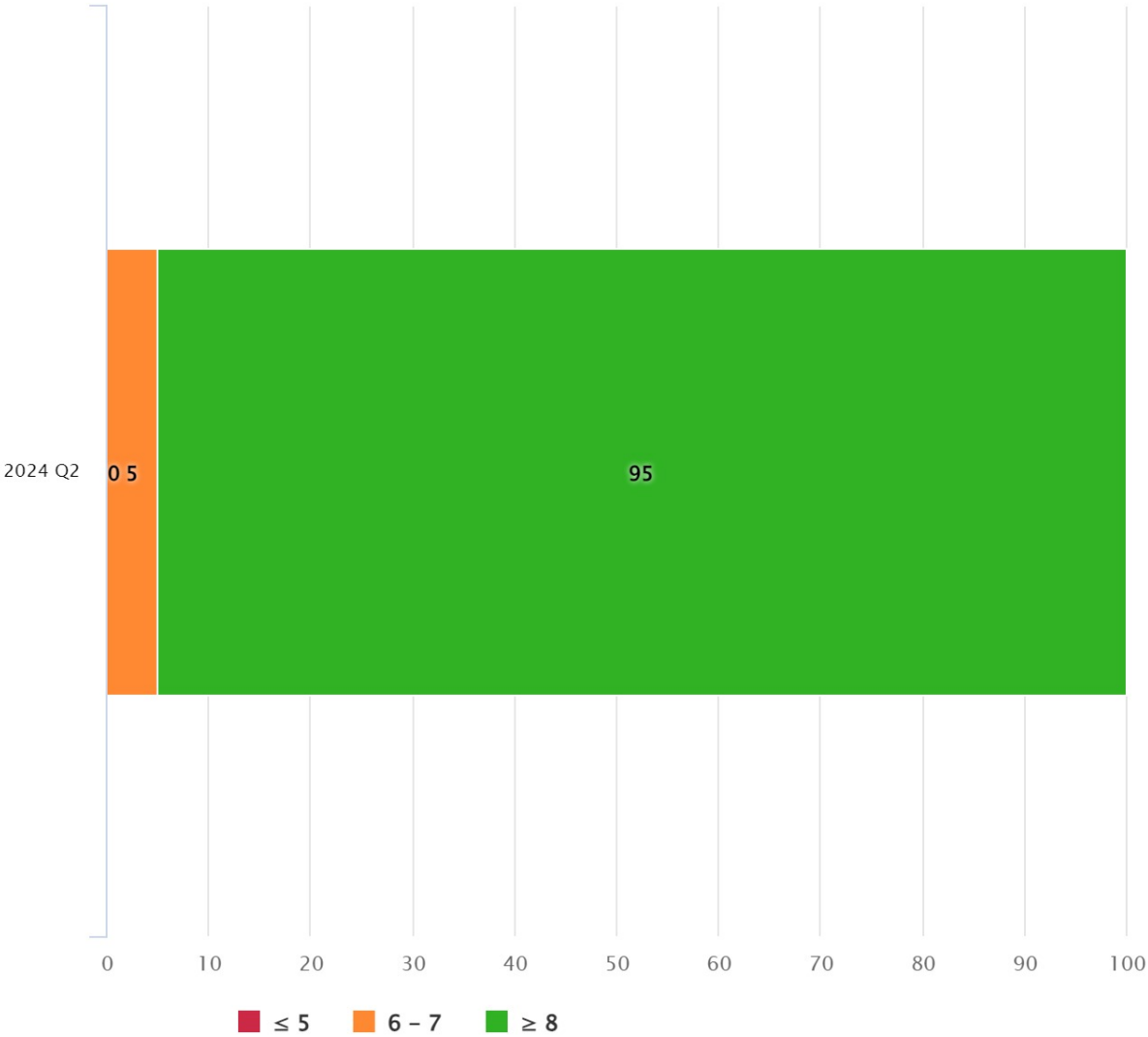
Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

KTO: Rapportcijfer over de tijd



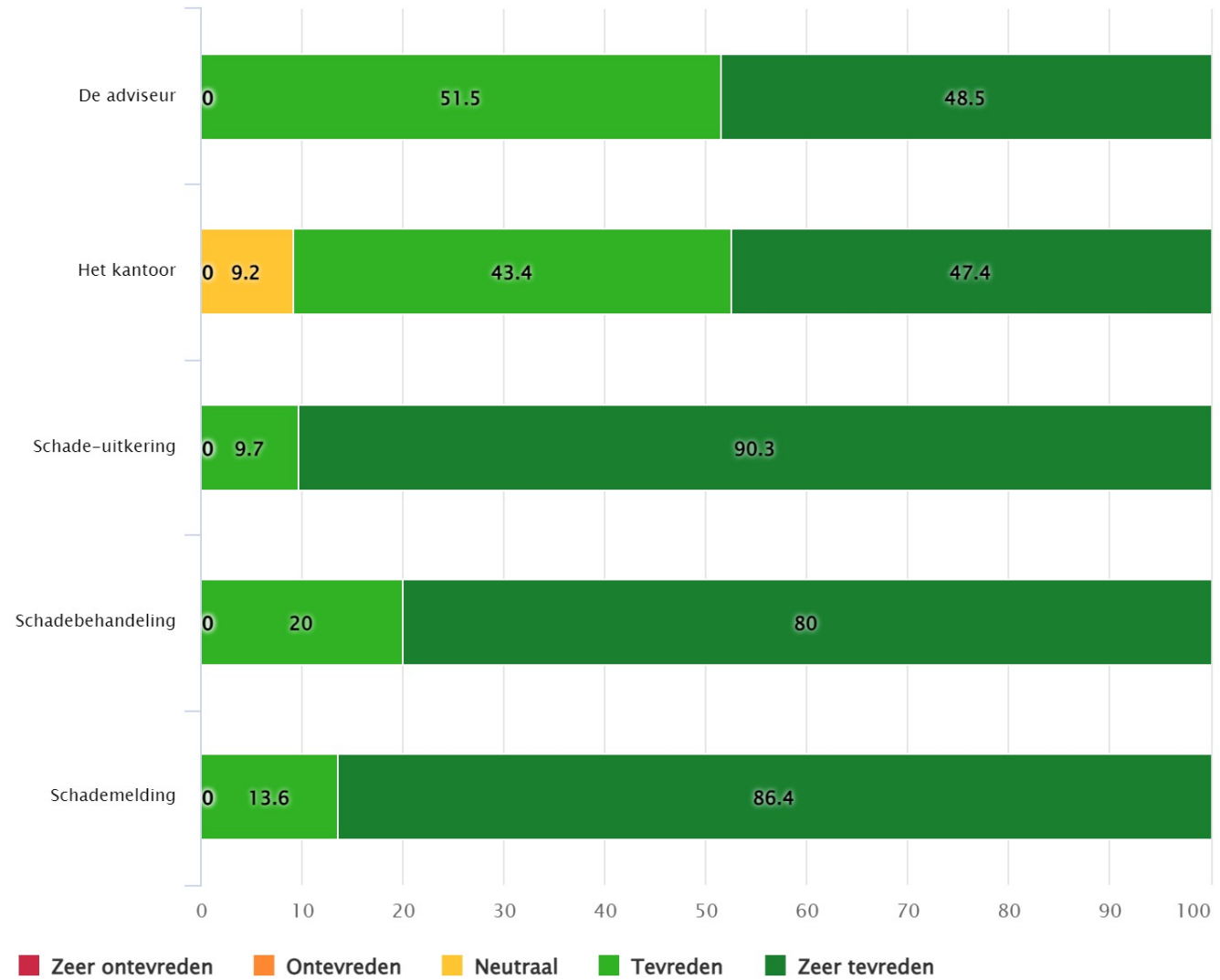
Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

KTO: Percentage gecategoriseerd op rapportcijfer



Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

KTO: Tevredenheid thema's categorieën



Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
54047	2024-06-14	QuickScan	8	Goed bereikbaarheid van de adviseurs, duidelijke communicatie, altijd schriftelijk via email bevestigd. De adviseurs denken goed met je mee om tot een voordelig contract te komen of aan te passen. Gelukkig heb ik geen ervaring met afhandeling van schade.
54026	2024-06-12	QuickScan	8	Wij werken al geruime tijd samen met Van Steensel Assurantiën en zijn zeer tevreden over hun diensten. De communicatie verloopt altijd duidelijk en efficiënt, wat ons veel tijd bespaart. Het team is uitermate kundig en bijzonder klantvriendelijk, altijd klaar om vragen te beantwoorden en advies op maat te bieden. Hun persoonlijke benadering zorgt ervoor dat we ons gewaardeerd en gehoord voelen. Van Steensel Assurantiën is een betrouwbare en betrokken partner waar we graag mee samenwerken.
54019	2024-06-11	QuickScan	8	De medewerkers helpen ons altijd heel goed
53996	2024-06-07	Evaluatie na schadebehandeling	8	Goed! Fijne communicatie, snelle reactie en afhandeling.
53998	2024-06-07	Evaluatie na schadebehandeling	9	zeer goed, persoonlijk contact
54004	2024-06-07	Evaluatie na schadebehandeling	9	Wij zijn zeer tevreden in de snelle, correcte afhandeling, het meedenken en oplossingsgericht werken.
53982	2024-06-06	QuickScan	8	Goed en snel advies
53983	2024-06-06	QuickScan	9	Gewoon fijn bedrijf met korte lijnen
53984	2024-06-06	Evaluatie na schadebehandeling	10	Tot nu altijd heel goed en snel geholpen
53988	2024-06-06	QuickScan	10	Zeer vriendelijk en behulpzaam, niets is teveel. Altijd goede communicatie, en komen de afspraken altijd na. Wat er ook maar gebeurt, één telefoontje en als wordt zeer goed verholpen, en geregeld.

Reactie Datum Van 2024-06-01 00:00:00 t/m 2024-06-30 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
53991	2024-06-06	Evaluatie na schadebehandeling	9	Uitstekend bereikbaar, vlotte communicatie, zijn er voor de klant.
53994	2024-06-06	Evaluatie na schadebehandeling	9	Tot nu toe heeft van Steensel alle schade in alle jaren heel goed opgelost en afgehandeld.