

Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

KTO: NPS totaal

+89

TARGET - 22

Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

KTO: NPS over de tijd

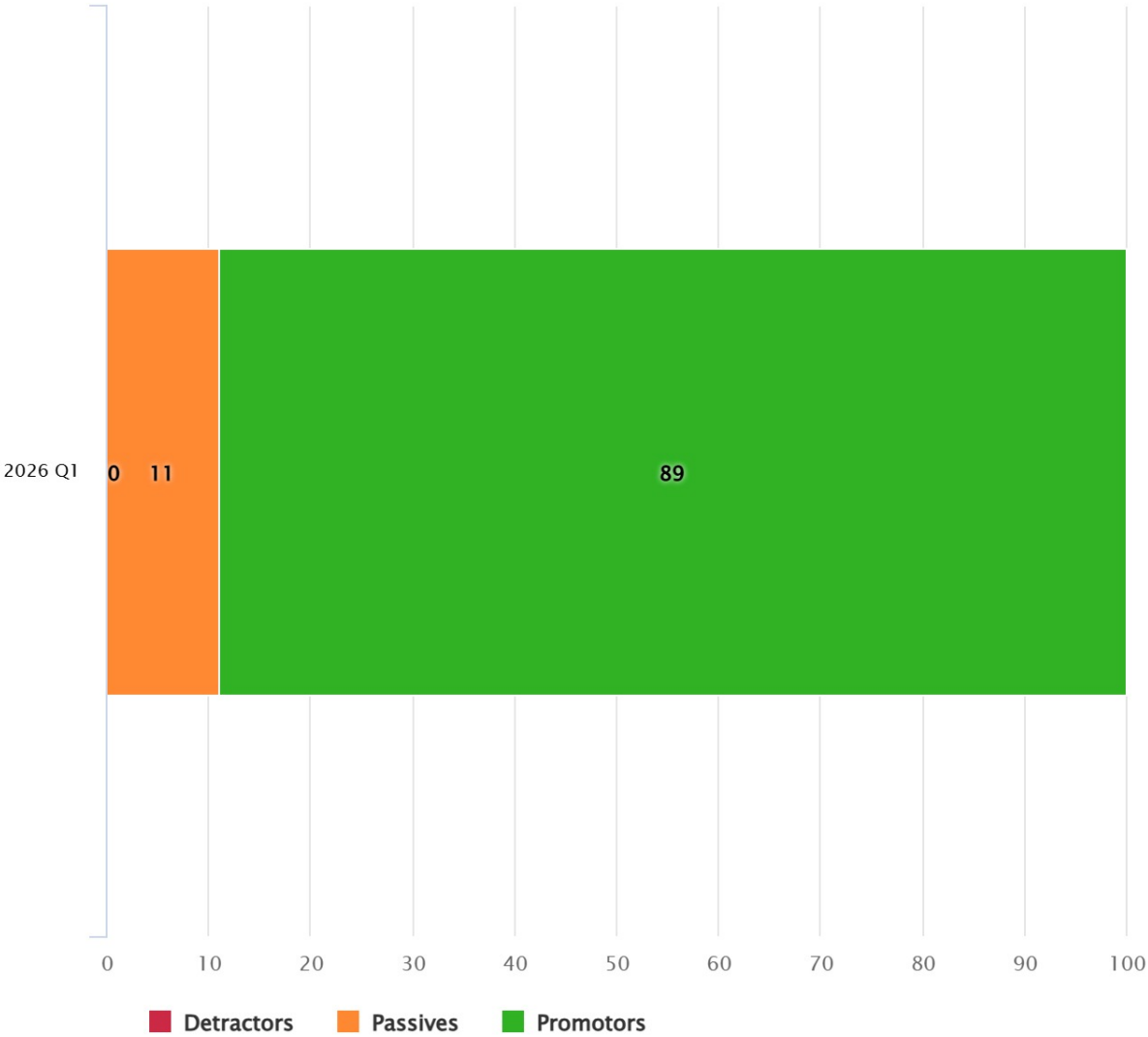
89

2026 Q1

● NPS

Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

KTO: NPS Categorieën - per kwartaal



Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

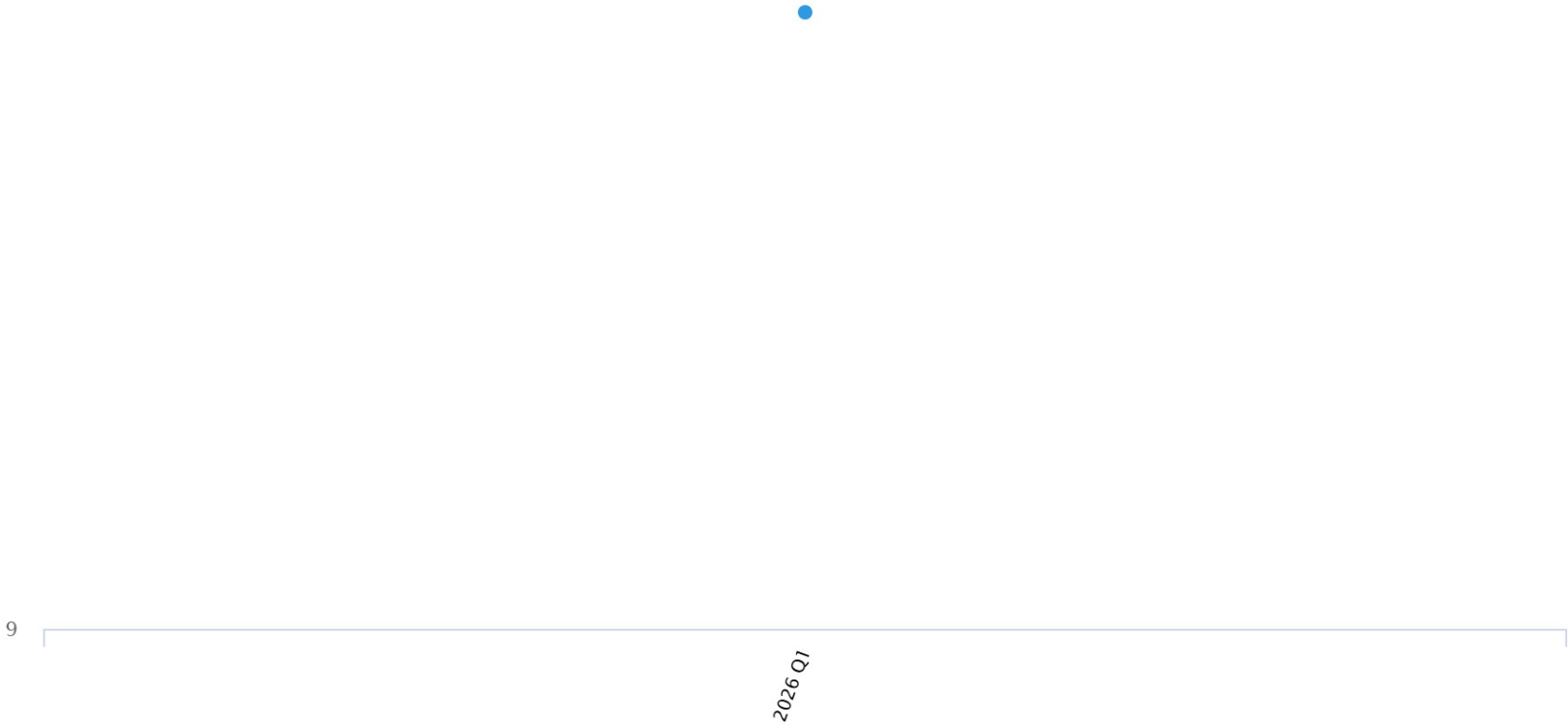
KTO: Gemiddeld Rapportcijfer totaal

9.6

TARGET - 8

Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

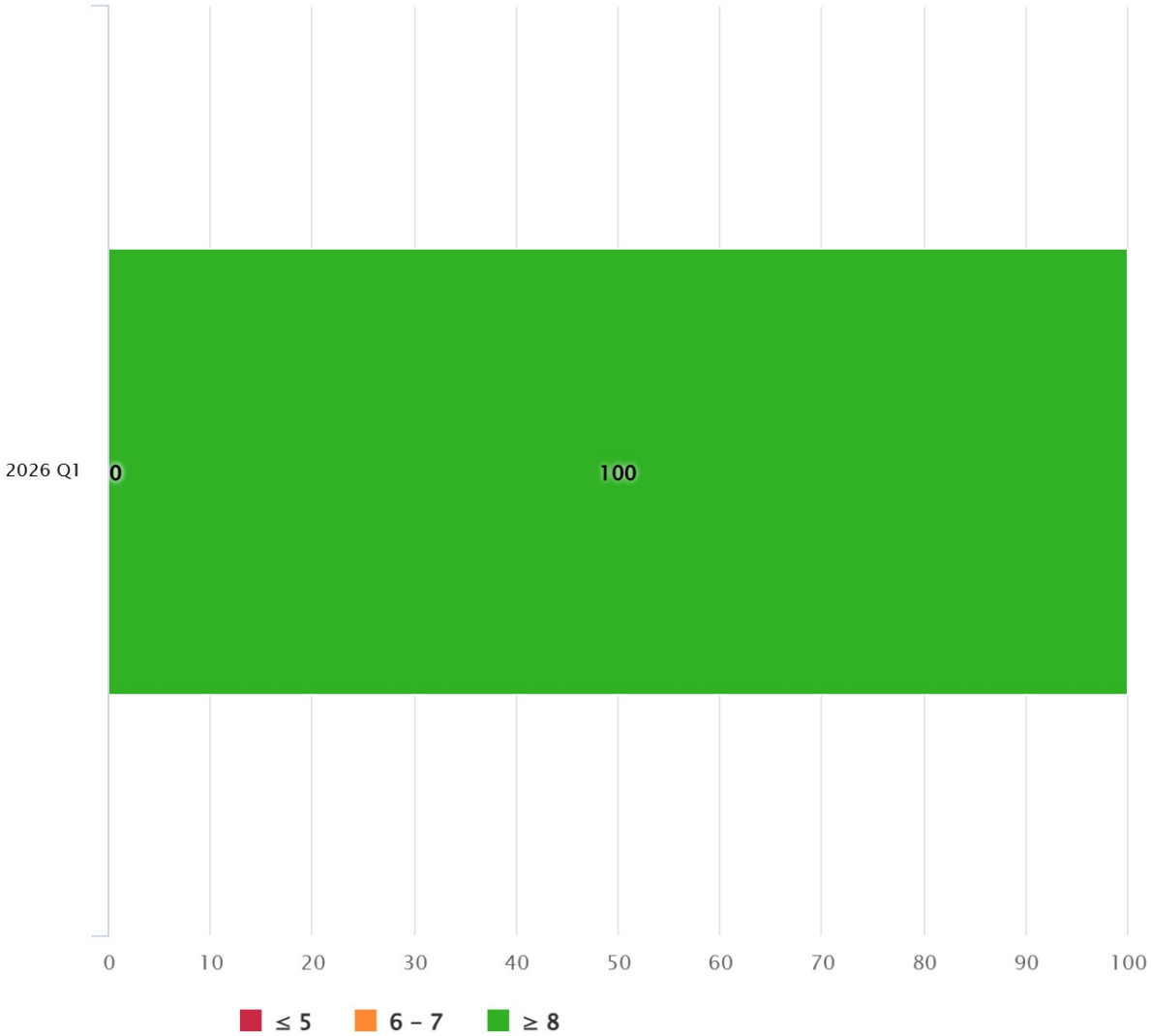
KTO: Rapportcijfer over de tijd



—●— Gemiddelde

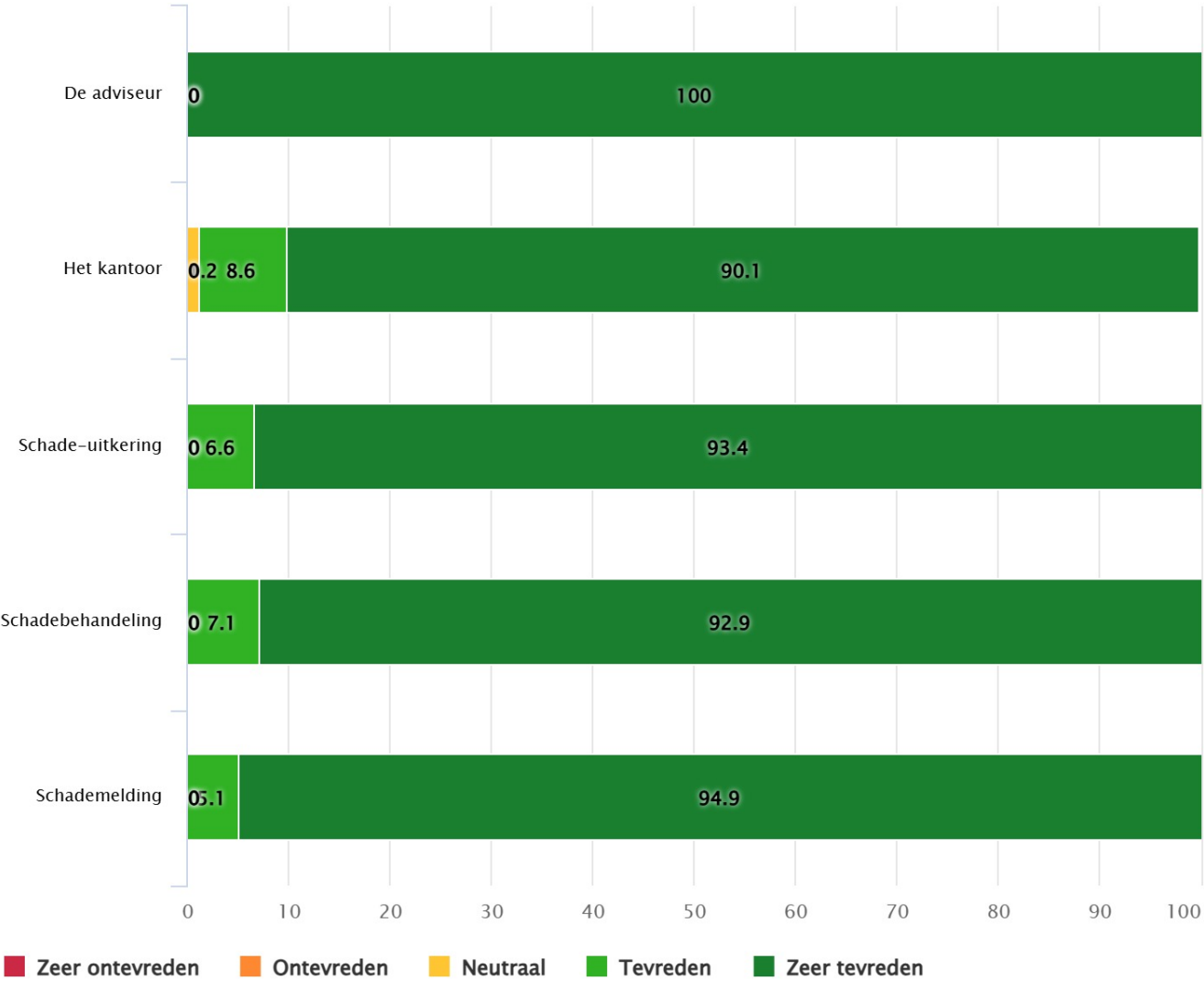
Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

KTO: Percentage gecategoriseerd op rapportcijfer



Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

KTO: Tevredenheid thema's categorieën



Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
57202	2026-02-27	Evaluatie na schadebehandeling	10	helemaal top geef vaak het adres door
57212	2026-02-27	Evaluatie na schadebehandeling	10	Er wordt geluisterd, empathie getoond, en met de juiste snelheid en zorgvuldigheid wordt de schade in behandeling genomen en afgewikkeld zodra mogelijk. Super tevreden.
57208	2026-02-26	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima
57166	2026-02-12	QuickScan	10	Of het nu algemene vraag betreft of een schade melding, bij Van Steensel krijg je snel een vriendelijk, helder en duidelijk antwoord.
57080	2026-01-17	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zit er al ruim 40 jaar nooit wat fout gegaan toppie
57034	2026-01-13	QuickScan	10	Vriendelijk service, snel regelen van alles.
57047	2026-01-10	Evaluatie na schadebehandeling	10	Hier merk je dat iedereen je helpt wanneer je het een keer nodig hebt . Snel vriendelijk efficiënt en daardoor krijg je een goed gevoel .
57043	2026-01-09	QuickScan	10	Was wederom een prima ervaring. Helder, geen poespas
57026	2026-01-08	QuickScan	10	Mensen zijn heel vriendelijk, duidelijke taal en reageren heel snel op vragen.
57032	2026-01-08	QuickScan	9	Als je belt word je vriendelijk te woord gestaan. Men luistert naar de klant en doet wat op dat moment mogelijk is. Eventuele gemaakte afspraken worden altijd nagekomen. Dit door terug te bellen dan wel middels een e-mailbericht. Ingeval van schade door een verkeersongeval gaat men ook in contact met de verzekeraar van de wederpartij. Alleen bij aansprakelijkheidstelling en vervolgens schadeloosstelling zou men wat daadkrachtiger actie moeten ondernemen en vooral niet te afwachtend zijn op de reactie van die wederpartij.

Reactie Datum Van 2026-01-01 00:00:00 t/m 2026-02-28 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
57035	2026-01-08	Evaluatie na schadebehandeling	9	(Klant)vriendelijk
57036	2026-01-08	Evaluatie na schadebehandeling	10	Mijn ervaringen zijn 100% oké Ik heb wel opmerkingen over bovenstaande Taalgebruik wordt niet behandeld (is trouwens met een d ipv t) is geen correct Nederlands en zou kunnen worden veranderd in: Indien u correcte taal gebruikt Ervaringen goed onderbouwt is met een d ipv t Vriendelijke groet
57039	2026-01-08	Evaluatie na schadebehandeling	9	Uitstekende en snelle dienstverlening en dat zeg ik niet alleen omdat de schade volledig is vergoed!
57041	2026-01-08	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer positief