

Algemene voorwaarden Van Steensel serviceplannen

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten die die verbonden zijn met uw serviceabonnement bij Van Steensel Assurantiën B.V. (hierna Van Steensel)

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 **Van Steensel** is het bedrijf waarbij het serviceplan wordt uitgevoerd. Daarnaast is Van Steensel de partij waar de klant de overeenkomst voor het serviceplan mee aangaat.
- 2.2 **Klant**: is de partij die bij Van Steensel een serviceplan heeft afgesloten.
- 2.3 **Serviceplan**: de overeenkomst tussen klant en Van Steensel, die Van Steensel verplicht tot het verrichten van onderhoud en het leveren van diensten volgens de bij het serviceplan behorende productomschrijving.
- 2.4 **Service**: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het leveren van diensten.

Artikel 3 Soort serviceplan

- 3.1 **Van Steensel BasisPlan**: dit abonnement wordt betaald uit de vergoeding (provisie) die Van Steensel van verzekeraars ontvangt voor het administreren en communiceren met de klant. Aan dit serviceplan zijn voor de klant geen kosten verbonden. Dit serviceplan is grotendeels gebaseerd op zelfwerkzaamheid. Van Steensel is actief in het advies, beheer en eventueel schadeafwikkeling van de financiële producten die door de klant bij Van Steensel zijn ondergebracht. De klant ziet af van integrale persoonlijke financiële begeleiding
- 3.2 **Van Steensel ComfortPlan en OptimaalPlan**: het Van Steensel ComfortPlan en het Van Steensel OptimaalPlan zijn serviceplannen die wij u naast het Van Steensel BasisPlan kunnen aanbieden: Van Steensel benadert de klant actief, maakt een analyse van de persoonlijke situatie, geeft de klant korting op financiële adviezen en persoonlijke begeleiding bij schade.
- 3.3 **Van Steensel overzicht serviceplannen**: In onze folder over de serviceplannen wordt schematisch per serviceplan aangegeven welke diensten wij per serviceplan voor u verrichten. Ook is een vragenlijst bij de brochure gevoegd waarin u met 10 vragen een indruk kunt krijgen welk serviceplan het best bij u past.

Artikel 4 Tarieven serviceplannen

- 4.1 Alle door Van Steensel genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand en inclusief BTW (als van toepassing) en assurantiebelasting (als van toepassing). De tarieven zullen in principe jaarlijks worden geïndexeerd in lijn met de consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het CBS.
- 4.2 Als Van Steensel een tariefsverhoging vaststelt die hoger is dan op grond van de consumentenprijsindex (CPI) zal de verhoging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aangekondigd worden.
- 4.3 Als een klant de in artikel 4 lid 2 (hierboven) genoemde tariefsverhoging niet wil accepteren, dan kan de klant het serviceplan opzeggen door middel van een mailbericht of schriftelijk per post.
- 4.4 Als de opzegging voor de ingang tariefswijziging is ontvangen wordt het serviceplan per datum tariefswijziging doorgehaald. Anders wordt het serviceplan een maand na datum opzegging doorgehaald.

Artikel 5: Betaling en kosten

- 5.1 De in deze overeenkomst vastgelegde bedragen dienen door de klant aan Van Steensel door middel van een automatische incasso te worden voldaan. Indien de klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Van Steensel is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.
- 5.2 Vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het serviceplan zullen eventueel apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of door middel van een aparte nota.
- 5.3 Een nota dient door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.4.1 Bij niet tijdige betaling van de serviceplannen, bij automatische betaling of per factuur, wordt door Van Steensel een eerste aanmaning verzonden conform de wet incassokosten (WIK), die per 1 juli 2012 in werking is getreden.
- 5.4.2 Als Van Steensel in verband met niet tijdige betaling van de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst serviceplannen opschort zal Van Steensel dit schriftelijk melden aan de klant.
- 5.5 Bij niet tijdige betaling van de serviceplannen, bij automatische betaling of per factuur, is Van Steensel niet gehouden aan de verplichtingen die uit de serviceplannen voortvloeien, totdat alsnog betaald wordt.
- 5.6 Bij niet tijdige betaling van de serviceplannen, bij automatische betaling of per factuur, wordt het niveau van dienstverlening door Van Steensel teruggebracht tot de dienstverlening zoals omschreven in de brochure bij Van Steensel BasisPlan.
- 5.7 Kosten die door Van Steensel worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn voor rekening van de klant.
- 5.8 Het niet gebruiken van onze service of diensten levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 6 Duur en einde van het serviceplan

- 6.1 Een serviceplan gaat in op het tijdstip dat door de klant en Van Steensel is overeengekomen en geldt voor een periode van één jaar. Het serviceplan wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd.
- 6.2 Het serviceplan kan door de klant na verlening worden beëindigd met inachtneming van één maand opzegtermijn.
- 6.3 De opzegging dient, ofwel per mail ofwel schriftelijk per post, door de klant aan Van Steensel kenbaar te worden gemaakt.
- 6.4 Ingeval de klant geen actieve verzekering, bancaire product of hypotheek meer via Van Steensel heeft ondergebracht vervalt het serviceplan automatisch aan het einde van de maand waarin het laatste contract is vervallen.
- 6.5 De klant zal, buiten zijn verplichting tot betaling, Van Steensel alle informatie moeten verstrekken die nodig is om de service te kunnen verlenen die in het overeengekomen serviceplan is vastgelegd. Daarnaast zal de klant mee moeten werken om de overeengekomen dienstverlening te kunnen realiseren. Van Steensel is, als de klant toerekenbaar tekort schiet in deze verplichtingen, gerechtigd het serviceplan te beëindigen.
- 6.6 Als Van Steensel toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van de verplichtingen uit deze overeenkomst, zal Van Steensel de kosten het serviceplan tijdens de periode van niet nakomen van de verplichting terugbetalen en heeft de klant het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid/ schade

- 7.1 Indien een klant aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Van Steensel, is de aansprakelijkheid van Van Steensel beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Van Steensel afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering bedrijven, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 7.2 Indien op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 5 (vijf) maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro).
- 7.3 Indien de werkzaamheden zijn gebaseerd op een declaratie, is de aansprakelijkheid beperkt tot 5 (vijf) maal het honorarium over laatste kalenderjaar dat Van Steensel voor de inspanningen heeft ontvangen of zou hebben ontvangen, met een maximum van € 5.000,-.
- 7.4 Van Steensel is niet aansprakelijk voor schade wanneer de schade voortvloeit uit het feit dat de klant Van Steensel niet in staat heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
- 7.5 De klant vrijwaart Van Steensel voor claims van derden.

Artikel 8 Klachteninstituut

- 8.1 Van Steensel is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003477. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de klant voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijk rechter.
- 8.2 Van Steensel legt zich op voorhand neer bij een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien in het geschil het geldelijk belang te boven gaat, heeft Van Steensel de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 9 Overmacht

Indien de klant en/of Van Steensel ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is/zijn om de in de overeenkomst genoemde verplichtingen na te komen, neemt de partij terstond contact op met de andere partij om de kijken hoe partijen tot een redelijke oplossing kunnen komen.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 Op de overeenkomsten tussen Van Steensel en de klant in Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Deze algemene voorwaarden Van Steensel serviceplannen treden in werking op 1 januari 2013.
- 10.3 De algemene voorwaarden Van Steensel serviceplannen kunnen door Van Steensel gewijzigd worden. Wijzigingen gelden dan ook ten aanzien van reeds bestaande serviceplannen.

In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden zal Van Steensel zorgdragen voor kennisgeving. Na de kennisgeving heeft de klant het recht het serviceplan volgens artikel 4.3 op te zeggen.